**Перечень типовых вопросов (ситуаций) по работе в АРМ СМЭВ**

1. **Ошибка при входе в систему**.

Типовые ошибки при входе в систему описаны на ЕСКС по ссылке https://info.gosuslugi.ru/sections/ПГС/ (раздел частые вопросы и ответы)

В случае, если в указанном разделе ЕСКС отсутствует решение, либо предложенное решение не помогло, необходимо направить запрос в Федеральный ситуационный центр электронного правительства по электронной почте [sd@sc.digital.gov.ru](mailto:sd@sc.digital.gov.ru) с описанием проблемы, а также приложить har файл, представляющий из себя фактически выгрузку части кода в момент формирования ошибки. Инструкция по выгрузке har-файла расположена по ссылке …. файл "**Инструкция по скачиванию har файла**".  
  
2. **Не формируется один из запросов. При его отработке указано «Новый запрос»**

Возникла ошибка: Missing inventory request data

Данная ситуация не является ошибкой со стороны пользователей. В настоящее время совместно с владельцем вида сведений осуществляется анализ ситуации в целях выработки решения.

3. **Какие поля обязательно заполнять для того или иного запроса**

Ручной межведомственный запрос не отработает при отсутствии обязательных полей.

Справочная информация по обязательным атрибутам межведомственных запросов:

- «*Проверка действительности паспорта (расширенная)*»

Обязательные поля к заполнению: ФИО; Дата рождения; Серия паспорта и Номер паспорта.

- «*Проверка действительности регистрации по месту жительства граждан РФ*» Обязательные поля к заполнению: ФИО; Дата рождения; Данные документа; Данные регистрации.

- «*Проверка действительности регистрации по месту пребывания граждан РФ*» Обязательные поля к заполнению: ФИО; Дата рождения; Данные документа; Данные регистрации.

- «*Запрос паспортного досье по установочным данным или по реквизитам документа*»

Обязательные поля к заполнению при выборе запроса по реквизитам документов: Тип паспорта; Серия паспорта и Номер паспорта.

Обязательные поля к заполнению при выборе запроса по установочным данным: ФИ; ИНН или СНИЛС; Дата рождения.

- «*Открытые сведения из ЕГРИП по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ*»

Необходимо указать идентификационные сведения об индивидуальном предпринимателе, в отношении которого составлен запрос, выбрав из выпадающего списка. При выборе ИНН – указать ИНН, при выборе ОГРИП – указать ОГРИП.

- «*Открытые сведения из ЕГРЮЛ по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ*»

Необходимо указать идентификационные сведения об индивидуальном предпринимателе, в отношении которого составлен запрос, выбрав из выпадающего списка. При выборе ИНН – указать ИНН, при выборе ОГРН – указать ОГРН.

- «*Соответствие фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС (Приватизация)*»

Заполнение дополнительных полей не требуется, при выборе данного запроса необходимо нажать «Отправить».  
  
4. **Какие именно роли нужно получить пользователю для работы в АРМ СМЭВ**

Для работы с модулем АРМ СМЭВ требуется получение роли «Инспектор» в ФГИС ПГС.   
Установление отдельных групп в ЕСИА для работы с модулем не требуется.  
  
5. **Возможно ли пользователю с ролью «Администратор» самостоятельно добавлять пользователям модуль АРМ СМЭВ**

Да.  
Порядок действий пользователя с ролью «Администратор» организации описан на ЕСКС по ссылке [https://info.gosuslugi.ru/docs/section/ПГС/](https://info.gosuslugi.ru/docs/section/%D0%9F%D0%93%D0%A1/) (раздел Инструкции)  
  
6. **По какому принципу был сформирован список организаций, пользователей и доступных межведомственных запросов**

Доступ к Модулю АРМ СМЭВ в ПГС 3.0 необходим только для пользователей, которые сейчас работают в ПГС 2.0 по услугам, в том числе МСЗУ.

АРМ СМЭВ предназначен для проверки межведомственных запросов, модуль реализован на переходный период и содержит только виды сведений, по которым необходимо перейти на новые версии (выведены из эксплуатации и блокируют рассмотрение заявлений).  
Активные пользователи (заходившие в систему последние 30 дней), подключенные к ПГС 2.0, автоматически перенесены и обеспечены ролью "Инспектор" и модулем АРМ СМЭВ

7. **Обязательно ли пользоваться АРМ СМЭВ если есть свои ВИС, с работающими межведомственными запросами**?

Нет, не обязательно.  
  
8) Должны ли мы были получить доступ в ПГС 3.0 автоматически и если нет, то как получить доступ?  
  
Автоматически в ПГС 3.0 были добавлены активные пользователи ПГС 2.0 (кто хотя бы 1 раз авторизовался в ПГС 2.0 с 04.11.2024 до 04.12.2024).   
При этом не исключается возможность недостаточности предоставленных данных для автоматического переноса пользователей.  
  
Если доступ в ПГС 3.0 не появился автоматически, то в любом случае нужно обращаться в Ситуационный центр.